



老舗プロショップの確かな目で厳選されたスポーツバイクラインナップ



バイクを整備する内田 GM

現在は東京・杉並区に1店舗のみ展開しているフレンド商会だが、知名度は全国区だと言つて良い。創業は1933年と古く、30年以上も前からスポーツバイクだけを取り扱うプロショップとしてのスタイルを維持し続けてきた。スポーツバイクに関してはいわば、プロ中のプロという訳だ。そうした実績があるのならば今更、スポーツバイクについて学ぶことも肩書も必要がないように思えるが、それでも同ショップはSBAA PLUSを重要視し4人のスタッフ中、2人が資格を取得済み。他の2人も近いうちに取得する予定だという。内田和代ゼネラルマネージャー(以下GMと略す)はSBAA PLUSについて「私が入社した35年前前はまだ一般軽快車も扱っていたが、その約1年後には完全にプロショップへと転換した。そこか

らスタッフも全員がスポーツバイクのスペシャリストとして仕事をしてきているので、どの店舗よりもノウハウは蓄積されているはず。そんな中、自転車協会からSBAA PLUSの話聞いた。これは是非とも取得しておくべきだと考えた」と語る。一般軽快車とスポーツバイクでは、整備に関するハードルが異なっている。より高速域で使用されるスポーツバイクはギア、ブレーキ他、様々な部分でより高い精度の整備が行なわれなければ安全は担保されない。だが現状、該当する資格は自転車安全整備士と自転車技士の2つの資格。内田GMも「自転車安全整備士や自転車技士の資格だけでは、スポーツバイクに通用しないのは明らか。以前、一般軽快車メインの店舗で購入したスポーツバイクをメンテナンスしてほしいとお客様が

訪れたことがあったが、そもそも整備状況が悪く危険だと感じた。スポーツバイクを扱う以上、専門的な知識やノウハウをしっかりと持つことはやはり必要」だとの意見で、SBAA PLUSが世の中に浸透することを望んでいる。メジャーなプロショップの積極的な取り組みは牽引役として、他のショップに良い影響を与えることになり。そうした使命感もあつたに違いない。

つけられるような講習が行なわれることに期待している」と、大きな価値を感じているようだ。

現在のスポーツバイクブームは以前あつた弱ベダブーム等とは違い、一部のファンだけでなく世の中全体が生活の一部として目を向けているもの。メーカーも多くがこの状況を鑑み、スポーツバイクを積極的にリリースしている。こうして今後ますます道路面上にスポーツバイクが増えれば、懸念されるのが事故の増加だ。これを極力防ぐためにも、全国の自転車店に満遍なくスポーツバイクに関する知識がなければならぬ。それは今、決して難しいことではない。SBAA PLUSが効率的に学ばせてくれるからだ。内田GMも「自転車活用が推奨される今の社会全体を考えると、総ての自転車販売店がスポーツバイクを正しく扱えるようになるべき」だという。老舗プロショップが語るその言葉には、大きな説得力があつた。

プロショップも認める「ブラッシュアップ講習」の価値

従って、フレンド商会にとつてスタッフはSBAA PLUS資格を取得することに販売上の直接的メリットはそれほどないかと思いきや、決してそうではないという。その1つが資格取得者を対象にほぼ定期的に実施される「ブラッシュアップ講習」だ。受講した内田GMも「専門店であれば、日々の業務を積み重ねることで整備についての知識は自然と身に着く。しかし例えば交通法規等、業務から離れたところの知識は店の中では身につかない。今まで疑問に思っていたことが幾つかこの講習でクリアになって、お客様とのコミュニケーション上で大いに役に立つことがあつた。今後もスポーツバイクで最近主流になっているカーボンフレームの素材特性等、整備の現場では詳しく学べない知識がもつと身に

- ▽住所：東京都杉並区阿佐谷南1-8-4
- ▽TEL：03-3311-8930
- ▽営業時間：12時～19時30分(平日)、10時～19時30分(土日祝日)
- ▽定休日：月曜、火曜
- ▽創業は1933年、今年で88周年の老舗サイクルショップ。SBAA PLUS有資格者は内田GMを含め2人在籍。古くから国内外のスポーツバイクを幅広く取り扱い、商品説明やアフターサービスにも注力している。

一般社団法人 自転車協会

が SBAA PLUS に見た価値とは

老舗プロショップ「フレンド商会」

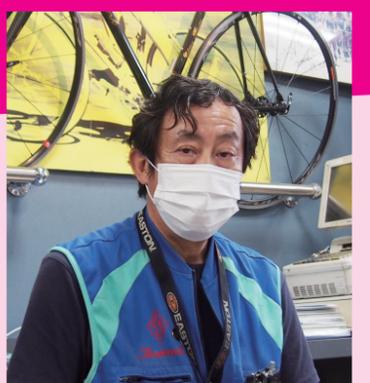
自転車活用推進法とコロナ禍が重なり自転車移動、自転車レジャーの普及が全国的に進んでいる。中でも特に注目すべきが、スポーツバイクへの関心の高さだ。これにより(一社)自転車協会が展開する、スポーツバイクを取り扱う店舗スタッフの認定資格「SBAA PLUS」はより高い価値を生むことになった。現在 SBAA PLUS 資格者は 801 人と着実に浸透しているが、スポーツバイクのトータルアドバイザーともいえる「SBAA PLUS」はさらに拡大させるべきだろう。実際に取得したスポーツバイクプロショップ「フレンド商会」の話を聞いて、そう感じた。



SBAA PLUS 認定証



1933年創業と、長い歴史を誇るフレンド商会



SBAA PLUS 資格認定者の内田 GM