

川口元郷駅近く、住宅街の一角に店舗を構える芝川サイクル・モーターズは、軽快車中心のいわゆる「街の自転車屋」。創業した当時は軽快車の販売・修理から始まったが、1980年代のバブル期前で景気が悪い時代に3代目にあたる矢作知久社長が「店をさらに発展させるためにはスポーツバイクを取り入れるべきだ」と訴え、大学でサイクリング部に所属した経験を活かし海外ブランドのスポーツバイクを置き始めた。その後は川口市自転車競技連盟、川口市サイクリング連盟に所属するチームを主宰する等でチームメンバーを中心にスポーツバイクの利用者を増やした一方で、軽快車や電動アシスト自転車の販売、メンテナンスで地域住民にも頼られる存在となっている。改めて肩書は必要ではないようにも思えるが、矢作社長はこのSBAA PLUSに早くから注目していたという。「安全面に不安のある廉価車が出回りはじめた頃に起きた事故を知り、安全に対する意識をもっと厳しくしなければならぬ」と思っていた。またSBAA PLUSの認定に求められる高いレベルの安全基準を理解することは、スポーツバイクだけでなく軽快車にも生かせるはずだ。進化し続ける自転車の技術情報や、現場で働いて得た知識と経験に磨きをかけることで自身の成長という目的もあった」。確かに最近ではロードバイクの油圧式



有力ブランドをラインナップ

ディスクブレーキ標準装備等、はつきりと進化がある。改めて学ぶべきことはあるに違いない。

**今、最も重要なことを  
ブラッシュアップ講習が  
教えてくれた**

では実際にSBAA PLUSの認定を受け、ブラッシュアップ講習を受けて何が変わったのだろうか。矢作社長によれば「技術に関して勿論、毎回講習を受ける度に新たな発見がある。また最近ではコロナ感染防止対策がその1つで、自転車を販売するにおいて今、重要なことをレクチャーしてくれるのが有難い。これは現場では学べないことで、色々な気づきがあった。コロナ禍で営業規制がある訳でも

なく、むしろ推奨されている自転車。その販売を行なう上で、お客さんもスタッフも、コロナから守って安心してもらうことがまずは重要。ブラッシュアップ講習では専門の先生が監修について、理解はかなり深まった。来店時に入店消毒することはそれ以前からやっていたが、以降自転車に触った後すぐに消毒するようになった。日々のルーティンの作業では、なかなか完璧に気を使えない。こうした徹底対策がとれることでSBAA PLUSの肩書がお客さんやスタッフの安心に繋がるかと思うと、非常に価値は高い」と語る。

SBAA PLUSのステイタスがいかに重んじている店舗であるかは、看板に資格認定がしっかりと明記されていることでもうかがえる。関東でも人気の住宅地に立地しているため周りには当然競合店が増えているが、このSBAA PLUSの認知が今後深まれば、その中でも存在価値は失われな



今年3月に試乗会を開催した

いだろう。そんな矢作社長が警鐘を鳴らすのが、メーカーとユーザーとの通販での個人取引が増えていることだ。「近年では、通販でスポーツバイクを購入するケースが増えたが注文したスポーツバイクが7分組や9分組の状態が届き、その組立を依頼できないかという問い合わせが増えた。しかし、組み上げる技術を持っていても製造物責任法(通称PL法)の関係で扱い難い問題となっている。組立に関する技術や知識、道具が不足しているユーザーが作業すると事故を招く可能性がある。こういった問題に対してSBAA PLUSとして何かできないかを考えている。日常生活を快適にあるいは楽しむの1つとして利用されている自転車は安全な乗り物であってほしい。この認定資格を持つ全国の整備士も自分と同じように安心・安全や技術に対する高い意識を持っていると思うととても心強い」と矢作社長は語った。

- ▽住所：埼玉県川口市栄町1-14-11
- ▽TEL：048-251-5365
- ▽営業時間：12時～19時
- ▽定休日：不定休
- ▽1946年、創業者の矢作松夫氏が矢作自転車店を開業、67年芝川自動車整備工場を併設開業、78年矢作自転車店を芝川サイクルに社名変更、91年両部門を統合し「(有)芝川サイクル・モーターズ」として法人化。2019年11月に店舗がリニューアルされた。

一般社団法人 **自転車協会**

# 「自転車とともに整備士も進化 SBAA

(一社)自転車協会が展開するスポーツバイクを取り扱う店舗スタッフの認定資格「SBAA PLUS」。現在認定を受けている全国801名の資格者は果たしてそこにどんな価値を見出し、ユーザーの安全・安心にどう役立っているのか。今回は埼玉県川口市の(有)芝川サイクル・モーターズの矢作知久社長に話を聞いた。

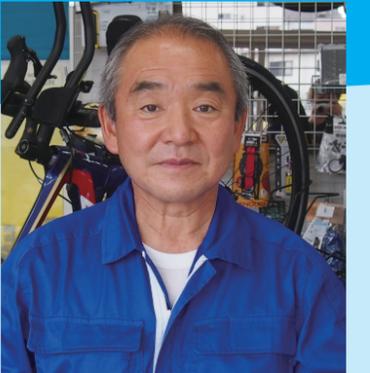
# 「する必要はある」 PLUS がそれを可能に



SBAA PLUS 認定証



埼玉県川口市にある芝川サイクル・モーターズ



SBAA PLUS 資格取得者の矢作社長