



Team MISONOI は全国トップレベルのロードレースチームだ



確かな技術で丁寧なメンテナンス

今回取材したのは間もなく創業125年を迎える、中部地域では有名な静岡県浜松市にあるプロショップ「ミノノイサイクル」の御園井社長。SBAA PLUSについては奇しくも、制度発足のきっかけになった人物だ。全国トップレベルのロードレースチームも運営する同店だけにバリバリのプロショップという印象が強いが、立地はJR浜松駅前の商店街内でスポーツバイク以外にも一般車、通学车と幅広く取り扱っており、自転車に関する地域の様々な事情を理解している。そうした中で湧いてきたのが「自転車販売がチェーン企業や量販店、通販へとどんどん広がっていったことで、確かな技術を持って安全・安心に整備しなければならぬ乗り物なのに、きちんと整備されていない自転車が出回り、延いては自転車の価値がどんどん下がっていくことに懸念を抱いた。これは、スタッフのプロ意識が欠けていることが原因の1つ。自転車を扱う総ての店舗スタッフがもっと、高い意識を持つ必要があるのでは」という思い。同店は、他の店舗で購入した自転車の修理やメンテナンスのニーズも多い。そこで整備不良の自転車や、その人の利用シー

とに気がつかずに乗り続けていると非常に危険。販売店、スタッフは勿論、お客さんにもそれを認識してもらわなければならない。その部分で、まだまだ不足していると感じる」と、さらなるスキルアップに意欲的だ。具体的に御園井社長がブラッシュアップ講習にこれまで参加してメリットに感じたのが、交通安全等に携わっている人たちの講習で培った知識をお客さんにも伝えられたこと。今後も自転車だけではなく、幅広い分野に渡って豊富な知識を与えてもらえるような取り組みがブラッシュアップ講習他でなされることを願っている。

ンに適していない自転車が多く販売されていることに気が付いた。ロードバイクもよく見るとサイズが合っていないかかったり、整備もマニュアル通りで肝心な最終調整がなされていないかかったり、といったケースを何度も目にしたそう。こうした現場の声を自転車協会が吸い上げ、制度が生まれることになったのだ。勿論、制度発足後も積極的に向き合い、同店のスタッフ10人中、御園井社長を含め5人が既にSBAA PLUSの資格を取得済みだ。さらに一般車からスポーツバイクへの乗り換えが昨今進んでいることで、多くの店舗がSBAA PLUSに目を向け、高いプロ意識を持つスタッフが増えることを望んでいる。

認定後のスキルアップに対し、さらに上位の認定を

SBAA PLUSについて御園井社長は「高いプロ意識を持って、自信を持ってお客さんと接することが、お客さんの安心へと繋がる。こうした資格制度がなければ、お客さんは何処の誰を信じればいいのか、迷うことになる」と、ビジネス面における差別化という意味でも資格の有無は重要なことだと考えている。そして「高級なスポーツバイクは、いわば精密機械のようなもの。それに対し、特に最近スタンダードになってきた油圧式ディスクブレーキ等は、しっかりとメンテナンスしないままトラブルが生じているこ

スポーツバイクをメインに取り扱ってきたが、最近では市内にMTBフィールドができたことやアウトドア人気が高まったことで、MTBのニーズが拡大。運営する3店舗のうち、1店舗は半分近くがMTBのラインナップとなっている。整備の方は問題ないが、MTBの遊び方や楽しさをユーザーに伝えることについてはもっと勉強する必要があると考えており、SBAAオフロードバイクディーラーサミットでその部分がブラッシュアップされることに期待している。

そして最後に御園井社長が自転車協会に望むことが「認定後に知識や技術が向上した店舗スタッフには、その上の認定を与えてほしい」ということ。そうならばSBAA PLUSの注目度はさらに増し、資格取得者ももっと向上しようと考えているだろう。確かにこれは、今後の発展のカギとなるアイデアにも思える。

- ▽住所…静岡県浜松市中区鍛冶町320-27
- ▽TEL…053-454-7108
- ▽営業時間…10時～19時
- ▽定休日…火曜・水曜日
- ▽創業は1897年という国内有数の老舗ショップで、御園井智三郎社長が5代目。浜松駅前にある有楽街店の他、元城店、蛸塚店の3店舗を現在運営する。その他クラブチームの運営や地域イベントへの協力等にも意欲的で、浜松の自転車文化発展には欠かせない存在。

一般社団法人 自転車協会

高いプロ意識を持つために、SB

AA PLUSは重要な資格制度

(一社)自転車協会が展開するスポーツバイクを取り扱う店舗スタッフの認定資格「SBAA PLUS」。現在認定を受けている全国801名のSBAA PLUS認定者は果たしてそこにどんな価値を見出し、ユーザーの安全・安心にどう役立っているのか。今回は静岡県浜松市で「ミノノイサイクル」3店舗を運営する(株)御園井商会の御園井智三郎社長に話を伺った。



SBAA PLUS 認定証



有楽街本店の他、元城店、蛸塚店の計3店舗を展開



御園井智三郎社長