

総合店舗として千葉県・我孫子市の天王台で開業した「べるサイクル」は16年前、柏市の南柏駅近くに転居したことを機にスポーツバイク専門店へ。都心のベッドタウンであるこの地域は人口が多い割にスポーツバイク店が少なく、また手賀沼というサイクリングのメッカに近いことから、そのニーズに沿ってロードバイクからミドルクラスのロードバイクを中心にラインナップし、着実な経営を続けている。

同店は店長の高橋一洋さんと奥さんの敬子さんの2人で切り盛りする、個人店舗では比較的オーソドックスなスタイル。その中で1つ特長といえるのが、敬子さんが経理等の別部門担当ではなく同じく整備士であることだ。その辺りもおそらく、人気店である要因なのだろう。何故なら近年は健康フィットネスといった観点からスポーツバイクに乗り始める女性が多くなっているが、従来のプロシヨップは入り難いところが多く、女性ならではの相談もし難いと聞くからだ。その2人ともに、SBAA PLUS 制度がスタートすると同時に資格を取得した。

2人によればSBAA PLUS を取得した理由は「自転車を組み立てるという整備士が持っている以外の知識や技術が吸収できる」ことだった。確かに店舗の仕事は基本的にメーカーや卸、ユーザーに限られ、最近特に自治体や警察が自転車に関し積極的に動き環境やルール等重要なものも刷新



豊富な品揃えの店内

されているというのに、それを正しくキャッチしお客様に伝えることができない。販売して終わりではなく、ユーザーの安全・安心を守ることも仕事だと考えれば、そのままにはできないと考えて当然だ。また店舗運営だけのためではなくSBAA PLUS を世の中に浸透させ、資格取得者を増やすことが多く多くのライダーたちの安全・安心に繋がる道だとも考え、認知及びステイタスの向上に協力していきたいとも語ってくれた。

SBAA PLUSは ビジネスのジャンクも提供してくれる

店内の展示車を一通り見て、スポーツ専門店も今注目するEバイクがラインナップされておらず販売にそれほど積極的ではないよう窺えた。確かにこの周辺は地形がフラットにつき、それほどニーズは高くないのかも知れない。Eバイクについてどう思うか質問してみると、その通りの回答だった。

た。ところが昨年栃木県で開催されたSBAA PLUS オフロードバイクデイラーサミットに参加し、適したフィールドで試乗したところ「オートバイも好きで乗っているが、Eバイクはオートバイでも自転車でもない、新しい感覚の魅力的なモビリティだ」と強く興味を持ったという。同店では定休日の水曜日に完成車を購入したお客様を対象にサイクリングツアーを実施し、自転車の楽しさを伝える活動も行なっている。そのために魅力的なコースの研究に余念がない。そのアイディアもSBAA PLUS のプログラム、ブラッシュアップ講習がヒントとなることが多いそうだ。ならば、あくまでこれは勝手な想像だが、この先Eバイクがより楽しめるコースも研究され、Eバイクが店頭に並ぶ日も近そうだ。その意味では商売のヒントをSBAA PLUS が与えてくれたことになる。

SBAA PLUS の最も大きな価値とは何かと聞いたところ、高橋店長は「我々は日々お客様と接し、自転

車の魅力を伝え販売することだけを考えているが、自転車協会は自転車への向き合い方が違っていて、広い視野で5年先、10年先を見据えている。その2つが結びつくこと」だと答えた。勿論ビジネス上の直接的なプラスもあり、以前実施された「自転車も車検！キャンペーン」は、新しい顧客獲得に大きく貢献したそうだ。そして最後にSBAA PLUS に対し要望したいこととしていくつか挙げられたが、その中でなるほどと思わせたのが「ユーザーが最も困っている盗難問題」の解決に取り組めないかということ。これは高価格帯のスポーツバイクであればなおさらの悩みであり、店舗側にとっても高価格帯の販売促進を阻むもの。自転車協会がその組織力を活かし警察と連携して取り組めば妙案に繋がるのでは、と期待したいのも頷ける。これも確かに安全・安心の一部であり、自転車協会及びSBAA PLUS に視野の広さを感じているからこそその意見だろう。



メンテナンス中の高橋店長

- ▽住所：千葉県柏市南柏1-14-7
- ▽TEL：047710713190
- ▽営業時間：月～土11時～19時、日・祝12時～18時
- ▽定休日：水曜日
- ▽初心者から上級者までを対象にロードバイク、クロスバイクをメインにラインナップするスポーツバイク専門店。アンカー、ラレーアラヤ、ジャイアント等をメインに幅広いブランドを取り揃える。スポーツバイク初心者向けの練習走行、年齢や性別に関係なく楽しめるサイクリングやグルメツアーのイベントも企画している。

一般社団法人 自転車協会

自転車への異なる2つの視点がひ

（一社）自転車協会が展開するスポーツバイクを取り扱うスタッフの認定資格「SBAA PLUS」。全国 801 名の SBAA PLUS 認定者は果たして、そこにどんな価値を見出し、ユーザーの安全・安心にどう役立っているのか。今回は千葉県柏市「べるサイクル南柏店」の店長、高橋一洋さんに話を伺った。



店内にある SBAA PLUS 認定証



「べるサイクル南柏店」



高橋一洋店長と妻の敬子さん