



ユーザーとのライドイベントも毎週末実施

「要望は特にないが、自転車協会さ  
べに参加するような本格的なライダー  
も勿論いるが、サイクリングをただ楽  
しんでいる人が大半」とのこと。サー  
ビス等のハイクオリティ要素はラグ  
ジュアリー要素ともいえ、幅広い層に  
受け入れられるポテンシャルも確かに  
ありそうだ。ただし現在、それらはほ  
ぼロードユーザーで固められている。  
北海道といえば、整備された広くて長  
い道路が魅力で、昔からロードバイク  
観光のメッカであることは理解してい  
る。昨今SBAA PLUSではMT  
BやE-MTBを普及させようという  
動きも盛んで、影響されビジネスの幅  
を広げようと新たに着手する店舗も多  
いが、同店に関しては「MTBユーザー  
は確かに増えていると思うが、当店に  
そのニーズはまだない」そうで、そこ  
はSBAA PLUSとは方向性は異  
なっている。ではSBAA PLUS  
認定者として、今後どのような展開を  
望んでいるのか。



ハイエンドロードユーザーの“安心”を支える  
メンテナンスコーナー

北海道内の有名スポーツバイクプロ  
シヨップ「ノースサイクル北海道」  
の姉妹店として2020年、札幌市街  
地にオープンしたのが「impress cycle  
works（インプレス・サイクルワーク  
ス）」。クロスバイク、ロードバイク、  
MTB等スポーツバイク全般を取り扱  
う本店とは異なり、完成車は選りすぐ  
りのハイエンドロードのみが展示さ  
れている。その趣はまるで、ブランド  
シヨップのショールームのよう。展示  
スペースだけでなく商談スペース等、  
他のエリアもゆとりのある空間が演出  
され世界観を広げている。クオリティ  
の高さはサービスも同様で、消耗パー  
ツを含め幅広い在庫を持ち、あらゆるト  
ラブルに対応。洗車メンテナンスのメ  
ニューがあるのも、プレミアムだとい  
えるだろう。中西大洋店長の「高価格  
帯の自転車を、オーダーを受けてただ  
お渡しするだけ、というスタイルには  
違和感があった。ゆったりとした場所

で話して価値をしっかりと理解して  
もらい、フィッティングもしっかりと行  
ない、細かな調整も完璧にして、十分  
満足してもらった上で納車したい」と  
いう思いが、そうしたコンセプトに繋  
がった。ハイエンドロードに乗ろう  
とするなら、購入前後にもハイクオリ  
ティなサービスが伴っている方が確か  
に安心だ。

そんなプレミアムな店舗にもう一つ  
必要なのが、クオリティの高い“人”だ  
ろう。SBAA PLUSは、その1  
つの証。中西さんは、ノースサイク  
ル時代の14年に認定を受けた。「会社  
の方針だったので取得したが、技術や  
知識が再認識できるという部分が非常  
に有難いと感じた。実際にブラッシュ  
アップ講習を受講し、ディスクブレ  
ーキの知識で抜けていた部分を穴埋めし  
てくれたことがあった。実務ではそ  
れは、なかなか得られない」。そんな  
SBAA PLUSに唯一足りない  
と感じているのが「一般ユーザーの知名  
度」。だそうで、今後もっと浸透してい  
けば店舗のステイタスもさらに向上す  
るのでは、と期待する。

**「自転車に乗ることに  
楽しみ」と、ユーザーのイメージを  
もっと広げたい**

そんなプレミアムなサイクルシヨッ  
プに、果たしてどんな層のサイクリス  
トが集まっているのかは気になるとこ  
ろだ。中西店長によればレースやブル

んはメーカーだけでなくSBAA P  
LUSの展開により販売店、そしてそ  
のスタッフと、自転車業界内を幅広く  
繋げている組織ということで、協力し  
合って今後さらに「自転車に乗ること  
は楽しいこと」というイメージを広げ  
ていければ。そう語る中西店長は聞  
くところによると、北海道と同じよう  
に1年の半分が雪に覆われるカナダ  
に住んだ経験があり、そこでは冬はス  
キー、夏はMTBを楽しんでいたそう  
だ。北海道ではスポーツバイクは元々  
ロードが主流だったようだが、最近  
はメジャースキー場がサマーシーズンに  
MTBフィールドを開設等、MTBの  
気運も徐々に高まっている。カナダで  
の経験とSBAA PLUSの方向性  
がいつの日か融合し、ビジネスの幅を  
広げる可能性もありそうだ。

- ▽住所…北海道札幌市中央区北3条東5  
1357
- ▽TEL…011-52218901
- ▽営業時間…通常10:00~19:00
- ▽定休日…月曜日、隔週火曜日
- ▽インプレスは「自転車で得られる多く  
の感動“に味わりたい」という思いを  
込めたネーミング。店内にはサーヴェ  
ロ、ピナレロ、ファクター、コルナゴ等  
ブランドのハイエンドロードをメイ  
ンに展示。オーダーでの購入ケースが多  
いため、厳選されたものだけがライ  
ナップされている。同じようにパーツ、  
アクセサリ、アパレル製品も、道内  
ではここだけという厳選されたライ  
ナップが魅力。

一般社団法人 **自転車協会**

# プレミアムな自転車の販売と サービスを支える、プレ

（一社）自転車協会が展開するスポーツバイクを取り扱うスタッフの認定資格「SBAA PLUS」。全国  
922名のSBAA PLUS認定者は果たして、そこにどんな価値を見出し、ユーザーの安全・安心にどう役立  
ているのか。今回は北海道札幌市にある「impress cycle works」の店長、中西大洋さんに話を伺った。

# ミアムな“人”



ブランドショップのような趣の  
アパレルコーナー



2020年にオープンした「impress cycle works」



中西大洋店長