



2階フロアの展示スペース



一番人気のピアンキをはじめとするクロスバイクコーナー

全への意識が一際高い許店長は10年以上前に自転車安全整備士の資格を取得しており、SBAA PLUSにも賛同し今年認定を受けた。受講した印象は「比較的基础段階の知識・技術がメインで、17年にも及ぶ実務経験の先で改めて基礎を学べたのには大きな価値を感じた。おかげで初心を取り戻すこともできた」。その一例がフレーム素材で、カーボン、アルミ、クロモリといったスポーツバイクに採用されている素材に対し、同じアルミでも番号によって性格が異なる等、深く掘り下げて学習できたことはかなり身になったという。専門学校等の授業にはありそうだが、店舗の実務でそれら知識はなかなか学べない。接客でそういう話になった際、自信を持って答えられることで信頼も厚くなる。常連客の多い同店ではなおさら重要だ。

国内のロードレースでは最高峰に位

現在全国に27店舗をチェーン展開するスポーツバイク専門店「Y's Road (ワイズロード)」。今回訪れた北関東唯一の店舗「ワイズロード宇都宮じてんしゃの杜店」は、個人経営のプロショップを承継し2022年にオープンした店舗で、上野本館、大宮店、池袋本館で腕を振るってきた許賢九さんが店長を務めている。2フロアを擁する広い店舗内には約250台の完成車が展示。ラインナップもワイズロードらしく幅広いブランドで構成されているが、都心の店舗とは趣が少し異なっている。許店長によれば「大型の店舗は一見さんがほとんどで深い繋がりを持つケースはあまりないが、こは」じてんしゃの杜「の名前だけでなくスタッフも引き継いでいて、昔から通ってくれるユーザーを含め常連客が多いのが特徴。そんな人たちがゆったり寛げるよう、雰囲気もそのままにしている」。椅子

に座って珈琲を飲みながらスタッフと談話している光景は確かに、都心店舗では見られない。製品ラインナップもそれに応じ、この3年間で試行錯誤を繰り返したという。「じてんしゃの杜」時代はロードバイクがメインだったが、承継するにあたりクロスバイク、MTB、さらに地方では売れないといわれる小径モデルも揃えた結果、新規のお客様が増えて経営は上向いた。住宅地に立地していることで、通学用クロスバイクもかなり売れている。だがその一方で「当社がEC販売を強化し始めたこともあり細かいパーツ類を少なめにして完成車の数を多くしたところ、今度は常連客の通う楽しみが減ってしまった」。今はその両立を目指し、新たな工夫を重ねているところだ。そんな許店長は、最近になってSBAA PLUSの認定を受けた。そこで得た新たな知識や整備技術は、店舗の発展にどう貢献していくのだろうか。

### フレーム素材等、改めて基礎を学ぶことの価値

ワイズロードは独自の整備技術基準を設けておりSBAA PLUSはスタップにそれほど注目される存在ではなかったが、イエローハットが親会社になったことで自転車安全整備士やSBAA PLUS等、公的な資格に積極的に取り組むようになったという。安

置するジャパンカップの開催地である影響は大きく、実際に開催後は「ロードバイクが欲しくなった」と、来店が多くなるといふ。また宇都宮にはSBAA PLUS主催イベント「オフロードバイクサミット」開催の舞台でもあった魅力的な常設MTBコースもある。ロードバイクの実績に加え昨今はMTBもエントリー主体ではあるものの、そんな環境も影響しニーズは増えているという。その新しいMTBユーザーに今後いかにステップアップしてもらい売上増に繋げていくかは、許店長の腕の見せどころであり、SBAA PLUSはきつと、その味方になってくれるはずだ。

- ▽住所：栃木県宇都宮市岩曾町1482
- ▽TEL：0281-67815326
- ▽営業時間：12時～19時(月～金) 11時～18時(土日祝)
- ▽定休日：火曜日・水曜日(祝祭日除く)
- ▽北関東エリア唯一のワイズロード店舗。同社の経営理念「自転車の世界を通じて地球を救う」の実現に向け「自転車のまち」宇都宮に新たな風を吹き込んだ。ロードバイク、クロスバイク、MTBのブランドラインナップは圧倒的に幅広く、あらゆるニーズに対応。加えてダホン、プロンプトン他のフォルディングバイクコーナー、BESEVのEバイクコーナー、パーツ・アクセサリコーナー、アパレルコーナー等の完成車ジャンルや用品も充実している。

一般社団法人 **自転車協会**

# SBAA PLUSのおかげで

(一社)自転車協会が展開するスポーツバイクを取り扱うスタッフの認定資格「SBAA PLUS」。全国1034名のSBAA PLUS認定者は果たして、そこにどんな価値を見出し、ユーザーの安全・安心にどう役立っているのか。栃木県宇都宮市にある「ワイズロード宇都宮じてんしゃの杜店」の店長、許賢九さんに話を伺った。

# 初心を取り戻すことができた



充実の試乗車にはHondaとワイズロードの協業で誕生したSmaChari仕様のクロスバイクも



宇都宮市内の住宅地エリアに立地する「ワイズロード宇都宮じてんしゃの杜店」



SBAA PLUS認定者の許賢九店長