



永嶋店長(左)と運天さん(中央)もSBAA PLUS 認定者

多摩川と並行して走るJR南武線中野島駅から徒歩3分という好立地にある「自転車屋POP」は20年程前、卸企業が運営していた店舗を引き継ぐかたちで開業。多摩川サイクリングロードにも近いことで幅広い地域のニーズに、永嶋悟史店長と妻の陽子さん、運天史さんの3人のスタッフが応えている。注目すべきはこの3人が皆、SBAA PLUSの資格を取得している整備士であることだ。

夫婦運営の個人店舗は、奥さんは受付や経理業務専門というケースが多い。そんな中、同店は「以前から修理やメンテナンスのニーズが多く、自転車を預かるためのスペースも広くないので、できるだけ早く対応する必要がある。自分も整備業務ができるようになれば、そこがスムーズになる。さらに全員がSBAA PLUSの資格を持っているということは、全員が同じレベルで整備できる店だということの証明。その結果、実際に安定したサービス供給ができていると思う」。同店は開店以降、ブームもあって徐々にスポーツバイクのニーズが高まっていくの1つである軽快車からエントリースポーツバイクへの乗り換えを促す戦略も、よりスムーズに実行できているのではないかと考える。

傍でインタビューを聞いていた運天さんが最後に、女性のSBAA PLUS取得者の価値について語ってくれた。それは、自転車文化発展という大義にも繋がるものだった。「タイヤのパンク修理やタイヤ交換作業等、女性の陽子さんが軽々とこなすのを見せることで、ユーザーが基本的な修理や整備であれば自身でもできるのではと思ってくれる」。確かに、簡単なトラブルなのに自らは何もせず、自転車店にすぐに持ち込むユーザーは多い。それでは自転車の知識は全く身につかず、ロングライドやスポーツライド等への、より自転車の魅力が感じられるステップアップを阻んでしまう。この風潮を変え、自転車をより身近なものにするには、自転車文化発展に向けた重要な第一歩だ。



2階のスポーツバイクコーナー

たという。そこでスポーツバイクの整備を担当する永嶋店長が、まずは最初の募集で資格を取得。その後、SBAA PLUSにメーカーとの取引等、個人店舗としてのビジネスメリットを感じたことや、店舗全体のメカニックスキルの指標として重要だと考え、陽子さんと運天さんも資格取得に動いた。同店は今後新たにスタッフを迎え入れる場合も「SBAA PLUSを取得するまでは整備を任せない」方針であり、それが「POPのブランド」だと店長は語る。

女性のSBAA PLUS 取得者の価値とは

陽子さんに最初のSBAA PLUS受講の感想を聞くと「実務で得られないことは勿論、前のタイミングで取得した店長も知らなかった最新の知識や整備技術を学ぶことができたのは良かった。それをフィードバックしたことで、店舗全体のレベルも上がったと思う」。陽子さんは店内では主に軽快車を担当していたが、その後はクロスバイク等スポーツバイクの整備もこなせるようになった。これは、軽快車からクロスバイクに乗り換えるという昨今の全体的な流れにも、スポーツバイクの比率が徐々に高くなっているという地域の流れにもマッチしている。また軽快車ユーザーと日々触れ合っている陽子さんがスポーツバイクに精通していることで、完成車販売減少対策

これまで取材してきた中でも特に魅力的な店舗だと感じた自転車屋POPだが、コロナ禍の影響は大きく、収束しても運営はなかなか元の軌道に戻らないという。だがその中で「スポーツバイクはエントリーモデルがそれほど売れなくなった一方、ハイエンドモデルの方が伸びている」。これも多摩川サイクリングロードに近い立地の恩恵だろうか、1つ道筋が見えている。「ブラッシュアップ講習を受けて、カーボンフレームの理解が深まったことは、かなり有難かった。今後も最新の知識を得るために、SBAA PLUSには期待している」。その道筋を確かなものにするために、3人の認定者にとってもSBAA PLUSの存在は殊更大きいようだ。

▽住所：神奈川県川崎市多摩区中野島2-1-7-1
▽TEL：044-91114882
▽営業時間：10:00～19:00
▽定休日：毎週水曜日、第2第4木曜日
▽サイクリングロードとして人気の多摩川のほとり、川崎市中野島地域に密着した店舗。2階のスポーツバイクコーナーにはグスト、アンカー、ジャイアント、リドレー等、幅広いブランドがラインナップ。1階の軽快車、電動アシスト自転車、ジュニア車の品揃えも充実している。確かな技術を持つ3人の整備士が、組立、修理、メンテナンス等、ハイレベルな作業にも対応する。

一般社団法人 自転車協会

“スタッフ全員SBAA PLUS”が店のブランド

(一社)自転車協会が展開するスポーツバイクを取り扱うスタッフの認定資格「SBAA PLUS」。全国1034名のSBAA PLUS認定者は果たして、そこにどんな価値を見出し、ユーザーの安全・安心にどう役立っているのか。今回は神奈川県川崎市にある「自転車屋POP(ポップ)」のスタッフ、永嶋陽子さんに話を伺った。



1階の軽快車、電動アシスト自転車、ジュニア車コーナー



店内に掲示されたSBAA PLUS 認定証



神奈川県川崎市多摩区中野島の「自転車屋POP」



SBAA PLUS 認定者 永嶋陽子さん